Bestehende Anlage mit Wiser Wetterstation ergänzen

Um die Wiser Wetterstation in eine Wiser Anlage zu integrieren, müssen a) alle Wiser Storenschalter mit der neusten Firmware aktualisiert sein und ist b) ein WLAN-Apparat der Gen. B (d. h. mit WLAN-Bedienaufsatz 926-34..W.B...) notwendig.

a) Storenschalter Firmware aktualisieren

Der Feller Support kann die Aktualisierung der Storenschalter mit der neusten Firmware auf Ihre Anfrage hin aus der Ferne starten. Dazu benötigt er die Wiser SSID des WLAN-Apparats und die Anlage muss mit dem Internet verbunden sein.

Der Update der Firmware kann auch mit einem WLAN-Apparat der Gen. A ausgeführt werden, d. h. der Austausch Gen. A \rightarrow Gen. B kann auch zu einem späteren Zeitpunkt, z. B. bei der Installation der Wetterstation, erfolgen.

a) Anlage ist ONLINE

Fordern Sie die Aktualisierung beim Feller Support an. Dazu müssen Sie nicht vor Ort sein. Informieren Sie jedoch Ihren Kunden, dass die Schalter während des Updates kurze Zeit blinken.

b) Anlage ist OFFLINE

Vor der Aktualisierung müssen Sie die Anlage vor Ort mit dem Internet verbinden. Führen Sie dazu die Inbetriebnahme mit der Wiser eSetup App aus, bis die Anlage online ist. Fordern Sie nun die Aktualisierung beim Feller Support an. Während dem Update selbst müssen Sie nicht vor Ort sein, die Anlage muss jedoch mit dem Internet verbunden bleiben.

Die Aktualisierung kann bis zu 6 Stunden dauern und der Feller Support wird Sie informieren, wenn der Update abgeschlossen ist. Während der Aktualisierung darf der Strom nicht abgeschaltet werden und die Wiser Apparate müssen am K+ angeschlossen bleiben.

b) WLAN-Apparat austauschen Gen. A → Gen. B

In Anlagen, die einen WLAN-Apparat der Gen. A installiert haben, muss dieser durch einen WLAN-Apparat der Gen. B ausgetauscht werden.

Die Wiser eSetup App führt Sie durch den gesamten Prozess.

- Tippen Sie oben rechts auf das Menü-Icon •••.
- Tippen Sie auf ⁽ WLAN-Apparat.
- Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf Zurücksetzen.
- Tippen Sie auf @ WLAN-Apparat austauschen, um den Migrationsiprozess zu starten.

Dabei wird von Anlagedaten (Räume und Lasten) eine Sicherungskopie erstellt und dann nach dem Austausch des Bedienaufsatzes auf den neuen WLAN-Apparat heruntergeladen.

Beachten Sie, dass Gruppen, Szenen, Timer etc. erneut erstellt werden müssen. Verschaffen Sie sich vorher einen Überblick über die aktuelle Konfiguration und bringen Sie die Anlage wieder auf den Stand wie vor der Migration.

Allgemeiner Hinweis:

Auch in einer Anlage mit einem WLAN-Apparat der Gen. B bleibt die Systemgrenze bei 50 Apparaten, solange ein Funktionseinsatz der Gen. A installiert ist.

Wiser Wetterstation installieren



Installieren Sie die Wetterstation und das Wetterstation REG-Modul wie in den Installationsanleitungen beschrieben.

Inbetriebnahme

Nehmen Sie die Wetterstation mit der neusten eSetup App wie in der Installationsanleitung erläutert in Betrieb.

Beachten Sie bei der Einstellung der Windgeschwindigkeit unbedingt die Angaben des Lieferanten des Sonnenschutzsystems. Die einzustellende maximal zulässige Windgeschwindigkeit ist den Angaben des Lieferanten zu entnehmen.

An Kunden übergeben

Schliessen Sie die Anlage ab und übergeben Sie sie an Ihren Kunden.

Sofern der WLAN-Apparat ausgetauscht wurde, muss Ihr Kunde die Wiser Home App auf all seinen Mobilgeräten (Smartphones und Tablets) entfernen und neu installieren. Anschliessend muss er sein Zuhause erneut hinzufügen. Dabei führt ihn die App durch den Ablauf. War bereits ein WLAN-Apparat Gen. B installiert, muss Ihr Kunde nichts tun.

Informieren Sie Ihren Kunden dahingehend, dass die Wiser Wetterstation zur Zeit nur Schutzfunktionen (Storen/Markisen AUF/AB) unterstützt. Automatische Beschattung und andere Funktionen werden mit künftigen App-Releases zur Verfügung gestellt werden.



Feller AG | Bergstrasse 70 | 8810 Horgen | 0844 72 73 74 | customercare.feller@feller.ch | www.feller.ch Feller SA | Chemin de Mongevon 25 | 1023 Crissier | 0844 72 73 74 | customercare.feller@feller.ch | www.feller.ch