

Bestehende Anlage mit Wiser Wetterstation ergänzen

Um die Wiser Wetterstation in eine Wiser Anlage zu integrieren, müssen a) alle Wiser Storenschalter mit der neusten Firmware aktualisiert sein und ist b) ein WLAN-Apparat der Gen. B (d. h. mit WLAN-Bedienaufsatz 926-34..W.B...) notwendig.

a) Storenschalter Firmware aktualisieren

Der Feller Support kann die Aktualisierung der Storenschalter mit der neusten Firmware auf Ihre Anfrage hin aus der Ferne starten. Dazu benötigt er die Wiser SSID des WLAN-Apparats und die Anlage muss mit dem Internet verbunden sein.

Der Update der Firmware kann auch mit einem WLAN-Apparat der Gen. A ausgeführt werden, d. h. der Austausch Gen. A → Gen. B kann auch zu einem späteren Zeitpunkt, z. B. bei der Installation der Wetterstation, erfolgen.

a) Anlage ist ONLINE

Fordern Sie die Aktualisierung beim Feller Support an. Dazu müssen Sie nicht vor Ort sein. Informieren Sie jedoch Ihren Kunden, dass die Schalter während des Updates kurze Zeit blinken.

b) Anlage ist OFFLINE

Vor der Aktualisierung müssen Sie die Anlage vor Ort mit dem Internet verbinden. Führen Sie dazu die Inbetriebnahme mit der Wiser eSetup App aus, bis die Anlage online ist. Fordern Sie nun die Aktualisierung beim Feller Support an. Während dem Update selbst müssen Sie nicht vor Ort sein, die Anlage muss jedoch mit dem Internet verbunden bleiben.

Die Aktualisierung kann bis zu 6 Stunden dauern und der Feller Support wird Sie informieren, wenn der Update abgeschlossen ist. Während der Aktualisierung darf der Strom nicht abgeschaltet werden und die Wiser Apparate müssen am K+ angeschlossen bleiben.

b) WLAN-Apparat austauschen Gen. A → Gen. B

In Anlagen, die einen WLAN-Apparat der Gen. A installiert haben, muss dieser durch einen WLAN-Apparat der Gen. B ausgetauscht werden.

Die Wiser eSetup App führt Sie durch den gesamten Prozess.

- Tippen Sie oben rechts auf das Menü-Ikon ⚙️.
- Tippen Sie auf WLAN-Apparat.
- Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf Zurücksetzen.
- Tippen Sie auf WLAN-Apparat austauschen, um den Migrationsprozess zu starten.

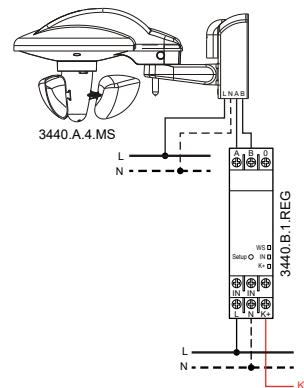
Dabei wird von Anlagedaten (Räume und Lasten) eine Sicherungskopie erstellt und dann nach dem Austausch des Bedienaufsatzes auf den neuen WLAN-Apparat heruntergeladen.

Beachten Sie, dass Gruppen, Szenen, Timer etc. erneut erstellt werden müssen. Verschaffen Sie sich vorher einen Überblick über die aktuelle Konfiguration und bringen Sie die Anlage wieder auf den Stand wie vor der Migration.

Allgemeiner Hinweis:

Auch in einer Anlage mit einem WLAN-Apparat der Gen. B bleibt die Systemgrenze bei 50 Apparaten, solange ein Funktionseinsatz der Gen. A installiert ist.

Wiser Wetterstation installieren



Installieren Sie die Wetterstation und das Wetterstation REG-Modul wie in den Installationsanleitungen beschrieben.

Inbetriebnahme

Nehmen Sie die Wetterstation mit der neusten eSetup App wie in der Installationsanleitung erläutert in Betrieb.

Beachten Sie bei der Einstellung der Windgeschwindigkeit unbedingt die Angaben des Lieferanten des Sonnenschutzsystems. Die einzustellende maximal zulässige Windgeschwindigkeit ist den Angaben des Lieferanten zu entnehmen.

An Kunden übergeben

Schliessen Sie die Anlage ab und übergeben Sie sie an Ihren Kunden.

Sofern der WLAN-Apparat ausgetauscht wurde, muss Ihr Kunde die Wiser Home App auf all seinen Mobilgeräten (Smartphones und Tablets) entfernen und neu installieren. Anschliessend muss er sein Zuhause erneut hinzufügen. Dabei führt ihn die App durch den Ablauf.

War bereits ein WLAN-Apparat Gen. B installiert, muss Ihr Kunde nichts tun.

Informieren Sie Ihren Kunden dahingehend, dass die Wiser Wetterstation zur Zeit nur Schutzfunktionen (Storen/Markisen AUF/AB) unterstützt. Automatische Beschattung und andere Funktionen werden mit künftigen App-Releases zur Verfügung gestellt werden.

Compléter l'installation existante avec une station météo Wiser

Pour intégrer la station météo Wiser dans une installation Wiser, a) tous les interrupteurs pour stores Wiser doivent être mis à jour avec la version la plus récente du firmware et b) un appareil WLAN de gén. B (c.-à-d. avec commande WLAN 926-34..W.B...) est nécessaire.

a) Mettre à jour le firmware des interrupteurs pour stores

Sur demande de votre part, le support Feller peut lancer la mise à jour à distance des interrupteurs pour stores avec le nouveau firmware.

Pour ce faire, il a besoin du SSID Wiser de l'appareil WLAN et l'installation doit être connectée à Internet.

La mise à jour du firmware peut également être effectuée avec un appareil WLAN de gén. A. Cela signifie que le remplacement de l'appareil de gén. A au profit d'un appareil de gén. B peut également s'effectuer ultérieurement, lors de l'installation de la station météo, par exemple.

a) L'installation est EN LIGNE

Demandez la mise à jour auprès du support Feller. Vous n'avez pas forcément besoin d'être sur place. Cependant, informez votre client que les interrupteurs vont clignoter pendant un moment, le temps de la mise à jour.

b) L'installation est HORS LIGNE

Vous devez connecter l'installation à Internet sur place avant la mise à jour. Pour ce faire, procédez à la mise en service au moyen de l'appli Wiser eSetup jusqu'à ce que l'installation soit en ligne. Puis, demandez la mise à jour auprès du support Feller. Vous n'avez pas besoin d'être sur place pendant la mise à jour à proprement parler, mais l'installation doit être connectée à Internet.

La mise à jour peut prendre jusqu'à 6 heures. Le support Feller vous indiquera quand elle sera terminée. Le courant ne doit pas être coupé pendant la mise à jour et les appareils Wiser doivent rester connectés au K+.

b) Remplacer un appareil WLAN de gén. A au profit d'un appareil de gén. B

Dans les installations dans lesquelles est installé un appareil WLAN de gén. A, ce dernier doit être remplacé par un appareil WLAN de gén. B. L'appli Wiser eSetup vous guide tout au long de la procédure.

- Appuyez sur l'icône de menu située en haut à droite **...**.
- Appuyez sur **Appareil WLAN**.
- Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Rétablissement les valeurs par défaut**.
- Appuyez sur **Remplacer l'appareil WLAN** pour démarrer la procédure de migration.

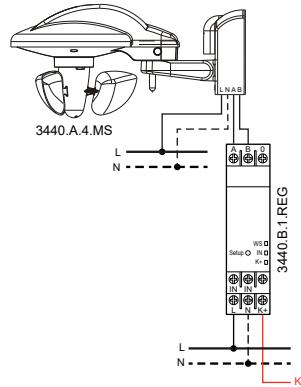
Une copie de sauvegarde des données de l'installation (pièces et charges) est alors créée, puis téléchargée en local sur le nouvel appareil WLAN une fois la commande remplacée.

N'oubliez pas que les groupes, les scènes, les minuteries, etc. doivent être redéfinis. Obtenez d'abord une vue d'ensemble de la configuration actuelle et remettez l'installation dans l'état où elle était avant la migration.

Remarque générale:

Même dans une installation avec un appareil WLAN de gén. B, la limite système est de 50 appareils, tant qu'une unité fonctionnelle de gén. A est installée.

Installer une station météo Wiser



Installez la station météo et le module AMD station météo comme décrit dans les notices d'installation.

Mise en service

Mettez en service la station météo avec la version la plus récente de l'appli eSetup comme décrit dans la notice d'installation.

Lors du réglage de la vitesse du vent, respectez impérativement les indications du fournisseur du système de protection solaire. Reportez-vous aux indications du fournisseur pour connaître la vitesse du vent maximale admissible à régler.

Remise au client

Finalisez l'installation et remettez-la à votre client.

Si l'appareil WLAN a été remplacé, votre client doit supprimer et réinstaller l'appli Wiser Home sur tous ses périphériques mobiles (smartphones et tablettes). Puis, il doit à nouveau ajouter sa maison. L'appli le guide tout au long de la procédure.

Si un appareil WLAN de gén. B était déjà installé, votre client n'a rien à faire.

En revanche, informez-le qu'actuellement, la station météo Wiser ne prend en charge que les fonctions de protection (MONTÉE/DESCENTE des stores/marquises). Les systèmes d'ombrage et les autres fonctions seront mis à disposition avec les versions ultérieures de l'appli.

Integrazione della stazione meteo Wiser nell'impianto esistente

Per integrare la stazione meteo Wiser in un impianto Wiser è necessario a) aggiornare tutti gli interruttori per tapparelle con la versione più recente del firmware e b) disporre di un apparecchio WLAN della generazione B (cioè con comando WLAN 926-34..W.B...).

a) Aggiornamento del firmware degli interruttori per tapparelle

Su richiesta, l'assistenza Feller può avviare da remoto l'aggiornamento degli interruttori per tapparelle con il firmware più recente. A tale scopo occorre fornire l'SSID Wiser dell'apparecchio WLAN e collegare l'impianto a Internet.

È possibile effettuare l'aggiornamento del firmware anche con un apparecchio WLAN della generazione A. Ciò significa che il passaggio dalla generazione A alla generazione B può avvenire anche in un secondo momento, ad esempio al momento dell'installazione della stazione meteo.

a) L'impianto è ONLINE

Richiedere l'aggiornamento all'assistenza Feller. Non occorre essere presenti sul posto. Tuttavia, è consigliabile informare i clienti che gli interruttori lampeggiano brevemente durante l'aggiornamento.

b) L'impianto è OFFLINE

Prima dell'aggiornamento è necessario collegare l'impianto a Internet in loco. Eseguire la messa in funzione con l'app Wiser eSetup finché l'impianto non risulta online. A questo punto, richiedere l'aggiornamento all'assistenza Feller. Durante l'aggiornamento non occorre essere presenti sul posto, ma è necessario che l'impianto resti collegato a Internet.

L'aggiornamento può richiedere fino a 6 ore. L'assistenza Feller comunicherà il completamento della procedura. Durante l'aggiornamento non bisogna scollegare la corrente e l'apparecchio Wiser deve restare collegato a K+.

b) Migrazione dell'apparecchio WLAN dalla generazione A alla generazione B

Nel caso in cui sia stato installato un apparecchio WLAN della generazione A, occorre sostituirlo con un apparecchio WLAN della generazione B.

L'app Wiser eSetup indica i passaggi da seguire per l'intera procedura.

- Toccare l'icona menu ●●● in alto a destra.
- Toccare ⚙ Apparecchio WLAN.
- Scorrere verso il basso e toccare Resetta.
- Toccare ⚙ Sostituire l'apparecchio WLAN per avviare la procedura di migrazione.

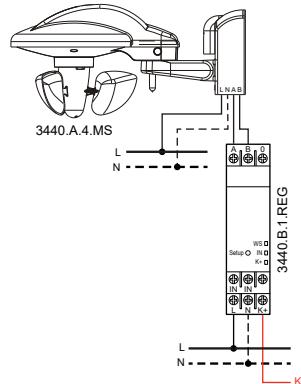
Verrà creata una copia di backup dei dati dell'impianto (stanze e camere), che verrà poi caricata sul nuovo apparecchio WLAN dopo la migrazione del comando.

Tenere presente che occorre impostare nuovamente gruppi, scene, temporizzatori, ecc. Procurarsi in anticipo una panoramica della configurazione attuale e ripristinare l'impianto allo stato in cui si trovava prima della migrazione.

Avvertenza generale:

Anche per gli impianti con apparecchio WLAN della generazione B è valido il limite di 50 apparecchi, se è installata un'unità funzionale della generazione A.

Installazione della stazione meteo Wiser



Installare la stazione meteo e il modulo REG stazione meteo come descritto nelle istruzioni per l'installazione.

Messa in funzione

Mettere in funzione la stazione meteo con l'app eSetup più recente come indicato nelle istruzioni per l'installazione.

Per l'impostazione della velocità del vento, attenersi sempre alle indicazioni del proprio fornitore. La velocità massima consentita da impostare è riportata nelle sue specifiche.

Consegna al cliente

Completare l'impianto e consegnarlo al cliente.

Se l'apparecchio WLAN viene sostituito, il cliente deve rimuovere l'app Wiser Home da tutti i dispositivi mobili (smartphone e tablet) e installarla nuovamente. Deve poi reinserirne la sua casa. L'app fornisce istruzioni per la procedura.

Se era già installato un apparecchio WLAN della generazione B, il cliente non deve fare nulla.

Informare il cliente che al momento la stazione meteo Wiser supporta solo funzioni di protezione (tapparelle/tende da sole SU/GIÙ). L'ombreggiamento automatico e altre funzioni saranno disponibili nelle future versioni dell'app.